

BK881

İntelligent 2in1 Havya İstasyon

Marka	Bakon
Model	BK881
Ürün Kodu	12.02.08.81
Güç Tüketimi	650W
Sıcak Hava Sıcaklık Aralığı	180 °C~480 °C
Hava Hacmi Aralığı/Maksimum Hava Hacmi	120L/dk
Lehimleme Havya Gücü	90W (Max)
Lehimleme Sıcaklık Aralığı	180 °C~480 °C
Çalışma Ortam Isısı	0~40 °C / 32~104 °F
Depolama Ortamı/Sıcaklığı	-20~80 / -4~176 °F / 35%~60%
Ekran Tipi	HD LCD Ekran
Fan Tipi	Fırçasız Vortex Fanı
Sıcaklık Kalibrasyonu	Dijital Kalibrasyon
Sıcaklık Kontrol Metodu	Mikrobilgisayar P.I.D
Hızlı Ayarlar	CH1/CH2/CH3
Programlanabilir Uyku	✓
Fan Arıza Uyarısı	✓
Santigrat/Fahrenheit Dönüşümü	✓
Düşük Sıcaklık/Yüksek Sıcaklık Uyarısı	✓
Rezistans/Sensor/Arıza Koruma	✓
Voltaaj (Topraklama)	≤2mV
Topraklama Direnci	≤2Ω
Parola Şifre Koruma	✓
Lehimleme Kol Modeli	BK906
Sıcak Hava Kol Modeli	BK881
Uyumlu Havya Uç Modeli	Bakon BK600 Serisi Havya Uç
Lehimleme Kol Rezistans Modeli	BK1380
Sıcak Hava Kol Rezistans Modeli	BK853S
Boyut	150×130×99 mm
Ağırlık	≈2.7Kg/≈3.0 kg

Bakon®



Bakon[®] CE

BK881

YÜKSEK VERİMLİ LEHİM & SICAK HAVA İSTASYONU



İçindekiler

Uyarılar	1
Ürün Şeması	2
Kutu İçeriği	3
Teknik Özellikleri	3
Ürün Özellikleri	3
Menü Ayarları	4-7
Yardımcı Fonksiyon	8
Çalıştırma Talimatı	8-9
sıcak hava Rezidans İncelenmesi ve Değiştirilmesi	9-10
Havya Ucu Bakımı ve Değiştirilmesi	10-11
600 Serisi Havya Ucu Modelleri	12
Nozul Modelleri	13
Arıza durumunda yapılacaklar /Garanti şartları	14
Tüketici Kanununun 11inci maddesinde tüketiciye sağlanan seçimlik hakları	14/15

Uyarılar

- Sıcak hava tabancası sıcaklığı yaklaşık 100-500 °C ve havaya ucu kullanım sırasında yaklaşık 100-480 °C aralığındadır, herhangi bir yaralanma veya kaza durumunda lütfen aşağıdaki noktaları izleyin:
- Yanıcı ve patlayıcı madde yanında kullanılmaz.
- Kullanım sırasında havaya ucuna / sıcak hava tabancasına dokunmayın veya herhangi bir kişiye doğrultmayın. (sıcak hava istasyonunu ilk kez kullanırken sıcak tabancadan beyaz duman çıktığında endişelenmenize gerek yok çünkü ısı yalıtım malzemesi olarak içinde mika kağıdı bulunmaktadır.)
- sıcak hava tabancasının içindeki kuvars cam, düşerse veya bir darbe alırsa kırılabilir.
- Lütfen değiştirmeden önce parçaların makineye uyumlu olduğundan emin olun.
- Yedek parçaları değiştirmeden veya nozul eklemeyen önce makineyi kapatın ve soğutun:

Çalışma ortamını güvenli tutmak ve makinenin ömrünü uzatmak için lütfen aşağıdaki noktaları takip edin

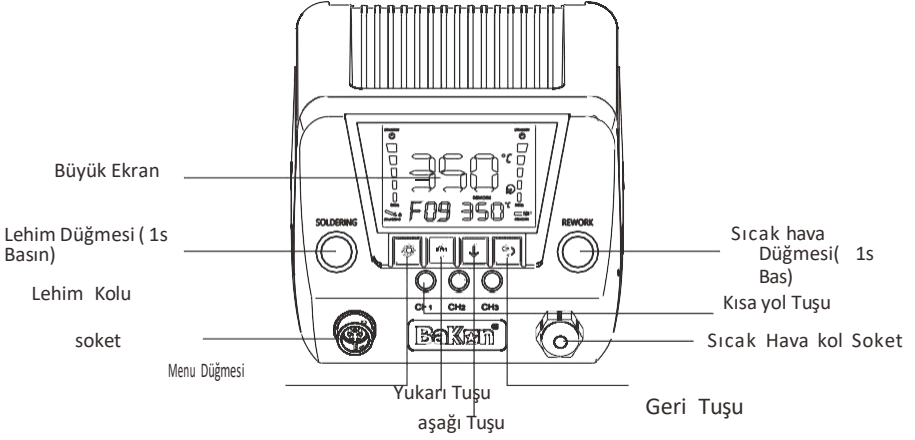
- Makineye darbelere karşı koruyunuz
- Kullanmadan önce istasyonun güç kablosunu mutlaka topraklaması olan bir priz'e takınız, topraklaması olmayan prizlerde kesinlikle kullanmayınız.
- Bakım servis Yetkili personel'i dışında makineyi açtırmayınız/açmayınız veya çalıştırmayınız.
- Makinenin parçalarını değiştirmeyin.
- Lütfen orijinal parçalar kullanın.
- Makineyi sıvı temasından koruyunuz veya ıslak ellerle makineye dokunmayın.
- Lütfen kullanmadan önce iyi bir havalandırma ortamı sağlayın.
- Kişi veya parçalara herhangi bir zarar gelmemesi için lütfen çalışma kurallarına uyunuz.

Dikkat:

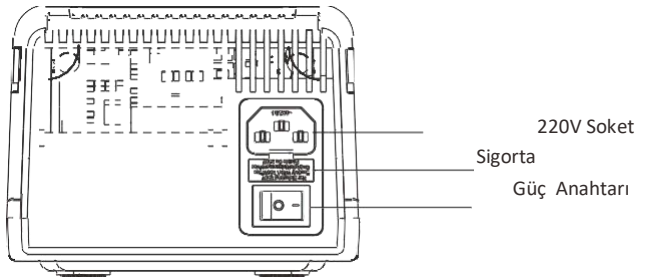
Firmamızın tüm hakları saklıdır (bunlarla sınırlı olmamak üzere tasarım değişikliği, nihai yorumlama hakkı vb.), Katalogdaki resim sadece referans içindir..

Ürün Şeması

Ön Panel:



Arka Panel:



Kutu İçeriği

Ana Ünite	1 Adet
Lehimleme Kolu	1 Adet
Havya Sehпасı (sünger ve temiz bilyeli)	1 Adet
Sıcak hava Kolu	1 Adet
Sıcak hava Üfleme Kolu Tutacağı	1 Adet
Çapraz Vidalar	2 Adet
Nozul	2 Adet
Kullanım Kılavuzu	1 Adet

Teknik Özellikler

Ana Ünite

ıkış Gücü	650W (Max)	Boyutlar	150×130×99mm
Giriş Voltajı	AC 230V 50Hz	N.W/G.W	≈2.7Kg/≈3.0Kg

Sıcak Hava Üfleme Kolu

ıkış Gücü	560W (Max)	Giriş Voltajı	AC 230V 50Hz
Sıcaklık Aralığı	100°C ~ 500°C	Hava Hacmi	120L/Min

Lehimleme Kolu

ıkış Gücü	90W (Max)	Giriş Voltajı	AC 28V 50Hz
Sıcaklık Aralığı	180°C ~ 480°C	topraklama Direnci	≤2Ω
Voltaj (topraklama)	≤2mV		

Ürün Özellikleri

1. Şık Arayüzlü Büyük LED Ekran.
2. 2'si 1 arada Lehim ve sıcak havaistasyon tasarımı, çalışma yerinden tasarruf.
3. QFP, SOP, PLCC, SOJ gibi IC parçalarını çıkarmak için profesyonel sıcak hava üfleme istasyonu.
4. Otomatik korumalı (darbeli ısıtma) sıcak hava üfleme rezisdans ile yedek parçaların ömründen tasarruf edin.
5. ESD içermeyen tasarım, ESDS parçaları için uygundur.
6. Otomatik uyku fonksiyonu ile yedek parçaların kullanım ömründen tasarruf edin.
7. Sıcaklık ve hava hacmi hızlı ayarı için 3 kısayol tuşu.
8. Parola koruma işlevi.

Menu Ayarları

1. Lehim Kolu İçin Sıcaklık Ayarı

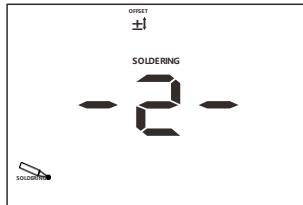
Menüye girmek için menü tuşuna basın, ardından doğru seçeneği (-1-) seçmek için yukarı veya aşağı tuşuna basın. Lehim kolunun sıcaklığını ayarlamak için menü tuşuna basın, ardından sıcaklığı ayarlamak için yukarı veya aşağı basın (aralık: 180- 480 °C, 356-896 °F), ardından kaydetmek için menü tuşuna basın



2. Lehim kolu için sıcaklık dengesi ayarı

Menüye girmek için menü tuşuna basın, ardından doğru seçeneği (-2-) seçmek için yukarı veya aşağı tuşuna basın. Lehim kolunun sıcaklık dengesini ayarlamak için menü tuşuna basın, ardından doğru değeri ayarlamak için yukarı veya aşağı basın (aralık: ± 50 °C, ± 90 °F), ardından kaydetmek için menü tuşuna basın.

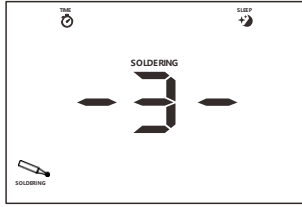
Örnek: Sıcaklığı 350 °C olarak ayarlayın, gerçek sıcaklık 345 °C' tır, yukarıdaki adımlarla aynı olarak 5 °C ekleyin; Sıcaklığı 350 °C olarak ayarlayın, gerçek sıcaklığı 355 °C' tır, yukarıdaki adımların aynı olarak 5 °C azaltır.



3. Lehim Kolu İçin Otomatik Uyku Fonksiyonu Ayarı

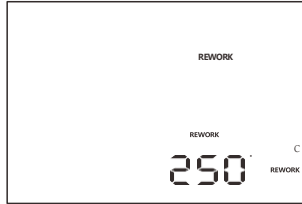
Menüye girmek için menü tuşuna basın, ardından doğru seçeneği (-3-) seçmek için yukarı veya aşağı tuşuna basın. Lehim kolunun otomatik uyku fonksiyonunu ayarlamak için menü tuşuna basın, ardından otomatik uykuyu kapatmak için yukarı veya aşağı basın veya otomatik uyku süresini ayarlayın (aralık: KAPALI, 10-60 dakika), kaydetmek için menü tuşuna basın.

Uyku modu açıkken, kol havya rafında sallanmaz, otomatik sistem zaman tutma, ayarlanan zamana kadar otomatik olarak uykuya geçer. Uyku sıcaklığı 180 °C olduğunda ekranda "---" görüntülenir, "SLEEP" uykü sembolü yanar. Uyku modundan çıkmak istiyorsanız, kolu havya rafından çıkarın ve hafifçe sallayın, sistem hemen çalışma durumuna girer.



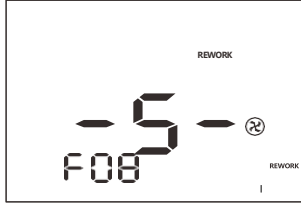
4. Sıcak hava üfleme Kolu İçin Sıcaklık Ayarı

Menüye girmek için menü tuşuna basın, ardından doğru seçeneği (-4-) seçmek için yukarı veya aşağı tuşuna basın. RŞick hava kolunun sıcaklığını ayarlamak için menü tuşuna basın, ardından sıcaklığı ayarlamak için yukarı veya aşağı basın (aralık: 100- 500 °C), kaydetmek için menü tuşuna basın.



5. Sıcak hava Kolu İçin Hava Hacmi Ayarı

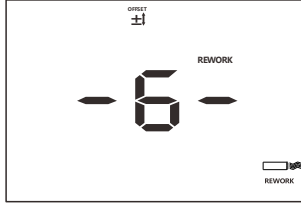
Menüye girmek için menü tuşuna basın, ardından doğru seçeneği (-5-) seçmek için yukarı veya aşağı tuşuna basın. Sıcak hava kolunun hava hacmini ayarlamak için menü tuşuna basın, ardından hava hacmini ayarlamak için yukarı veya aşağı basın (aralık: F01-F17), kaydetmek için menü tuşuna basın.



6. Sıcak Hava Kolu İçin Sıcaklık Denge Ayarı

Menüye girmek için menü tuşuna basın, ardından doğru seçeneği (-6-) seçmek için yukarı veya aşağı tuşuna basın. Sıcak hava kolunun sıcaklık telafisini ayarlamak için menü tuşuna basın, ardından doğru değeri ayarlamak için yukarı veya aşağı basın (aralık: ± 50 °C, ± 90 °F), kaydetmek için menü tuşuna basın.

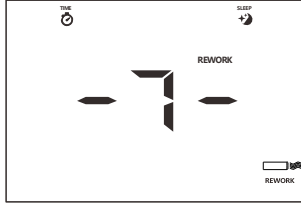
Örnek: Sıcaklığı 350 °C olarak ayarlayın, gerçek sıcaklığı 345 °C olduğunda, yukarıdaki adımlarla aynı olarak 5 °C ekleyin; Sıcaklığı ayarlayın 350 °C olarak ayarlayın, gerçek sıcaklık 355 °C olduğunda, yukarıdaki adımlarla aynı şekilde 5 °C azaltın.



7. Sıcak hava Kolu İçin Otomatik Uyku Fonksiyonu Ayarı

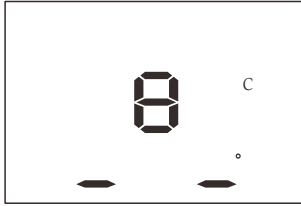
Menüye girmek için menü tuşuna basın, ardından doğru seçeneği (-7-) seçmek için yukarı veya aşağı tuşuna basın. Sıcak hava Kolu otomatik uyku işlevini ayarlamak için menü tuşuna basın. Otomatik uyku süresini ayarlamak için yukarı veya aşağı basın (aralık: 0-10 dak), ardından kaydetmek için menü tuşuna basın.

Uyku modu açıkken, sıcak hava tabancası kolunu dirseğe doğru şekilde yerleştirin, sistem geri sayıma başlar, sonra havayı otomatik olarak soğutur, uyku sıcaklığı 100 ° olduğunda ekranda "---", "SLEEP" Uyku sembolü açık. Uyku modundan çıkmak istiyorsanız hava tabancası kolunu yerinden çıkarın, sistem hemen çalışma durumuna geçer



8. °C&°F Arasında Geçiş

Menüye girmek için menü tuşuna basın, ardından doğru seçeneği (-8-) seçmek için yukarı veya aşağı tuşuna basın, ardından °C & °F arasında geçiş yapmak için menü tuşuna basın. Sıcaklık birimini ayarlamak için yukarı veya aşağı basın (aralık: °C veya °F), ardından kaydetmek için menü tuşuna basın

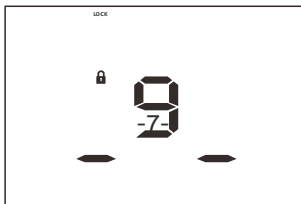


9. Şifre Ayarı

İlk kez şifre belirleme: Menü ayarı seçeneğine girmek için "*" tuşuna basın, "- 5-" menüsünü seçmek için "↑" ve "↓" tuşlarına basın ve ardından giriş yapmak için "*" tuşuna basın. Ayar modunda, şifreyi ayarlamak için "↑" ve "↓" tuşlarına basın ve onaylamak için "*" tuşuna basın. Yeni parolayı ilk defasında iki kez girin. Kaydetmeyi onaylayın ve şifre ayarı tamamlanacaktır. (ayar aralığı: 000 ~ 999) Parolayı Değiştirme: eski parolayı bir kez ve ardından yeni parolayı iki kez girmeniz gerekir.

Şifreyi unuttuğunuzda nasıl silinir?

Ana bilgisayar kapalı durumdayken, "*" ↓ "Ve" ↓ "tuşlarına aynı anda basın ve basılı tutun, ana güç anahtarını açın ve "000" ögesini görüntüleyin ve ardından parolayı silmek için elinizi çekin



Yardımcı Fonksiyon

1. Çalışmayı ve beklemeyi değiştirmek için Lehimlemeist. anahtarı / Sıcak hava Kolu anahtarına 1 saniye uzun basın.
2. Hızlı ayar (şifresiz makine, güç kapatıldıktan sonra hızlı ayar kaydedilmeyecektir):
 - 2.1 Sadece lehim kolu çalışması: BK60 / 90 ile aynı işlemler
 - 2.2 Sadece yeniden işleme kolu çalışması: sıcaklığı ayarlamak için yukarı veya aşağı tuşuna basın veya 2.3.2 adımlarını izleyin.
 - 2.3 Hem lehim kolu hem de Sıcak hava Kolu çalışması

1. Kısayol tuşu (Ana arayüz hem lehim kolu hem de sıcak hava kolu çalıştığını gösterirken, lehim anahtarı veya sıcak hava istasyonu anahtarına kısa şekilde basın):

1.1 Varsayılan sıcaklık ve hava hacmine hızlı bir şekilde ayarlamak için CH1 / CH2 / CH3 düğmeleirne basın (yalnızca sıcak havak kolu için hava hacmi).

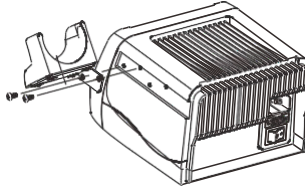
1.2 Varsayılan hava hacmi ve sıcaklığı revize etmek için CH1 / CH2 / CH3'e 1 saniye uzun basın (lütfen makine için şifre belirlerken doğru şifreyi girin), ardından varsayılan sıcaklığı ayarlamak için yukarı veya aşağı tuşuna basın, kaydetmek için menü tuşuna basın. Veriler (sadece lehim kolu çalışırken ana arayüze dönecektir), hava hacmi değeri yalnızca Sıcak hava Kolu çalışırken yanıp söner, varsayılan hava hacmini ayarlamak için yukarı veya aşağı tuşuna basın, verileri kaydetmek için menü tuşuna basın.

Çalıştırma Talimatı

1 Yükleme

Aşağıdaki resimdeki gibi kullanmadan önce (BK60 / 90 hariç) Cihaza, Sıcak hava Kolu tutacağıının kurulması gerekir:

- 1.1 Sıcak hava Kolu tutucusunu, 2 deliği sabitleyen 2 çapraz vida ile makinenin sağ tarafına sabitleyin.
- 1.2 Sabit olup olmadığını kontrol etmek için Sıcak hava Kolunu tutucuya koyun.



1. Yükleme Gücü açınGüç anahtarını takın ve açın, ekranda "----" durumu gösterilir, çalıştırmak için lehim anahtarına veya sıcak hava istasyonunun anahtarına basın.

2. Çalışma

Çalışması için lehim anahtarına veya yeniden işleme anahtarına basın.

3. Çalışmayı bırakın

Çalışmakta olan lehim anahtarına veya Sıcak hava anahtarına basın, lehim kolu veya Sıcak hava Kolu ısıtmayı durdurur, ardından ekranda "----" ekranı görüntülenir.

4. Kapat

Makineyi kullanmıyorsanız, sıcak hava kolunu yerine koyun ve sıcak hava istasyon anahtarına yalnızca sıcak hava kolu soğuduğunda veya otomatik uykudayken basın. Bu sıcak hava üfleme kolunun ömrünü uzatacaktır. Lütfen ısıtmayı durdurmak için sıcak hava ist / lehimleme ist. düğmesine basın, makineyi kullanmanız gerekmiyorsa güç düğmesini kapatın.

5. Sıcak hava Kolu otomatik uykusu

Sıcak hava Kolu, varsayılan süre için tutucuya koyduktan sonra otomatik uyku moduna geçer.

6. Sıcak hava Kolu uyandırılması

Sıcak hava Kolunu kaldırdığınızda uyku modundan çıkar ve ısınmaya başlar.

7. Aşağıdaki durum açıklaması

"----", Otomatik uyku durumu, makine uyku durumunda.

"S-E", Sensör Hatası veya sensöre giden kablo arızalı

"H-E", Isıtıcı Hatası veya ısıtıcıya giden tel arızalı

Sıcak hava rezistans İncelenmesi ve Değiştirilmesi

1. Sıcak hava rezistans İncelenmesi

A. Sıcak hava Kolunu sökün 1.3 sabit vidayı sökün

2. Kol kapağını gevşetin

Kol kapağını açın ve topraklama kablosu kovanını (işaret 1) gevşetin, ısıtıcı kovanını çıkarın.

Dikkat

Isıtıcı parçalarının içinde kuvars cam ve mika kağıdı vardır, unutmayın .

4. sıcak hava rezistansını serbest bırakmak için konektörü gevşetin. (işaret 2) B. Yeniden işleme ısıtıcısının muayene direnci

Isıtıcı direnci sıcak hava (a) 70-100 ohm (oda sıcaklığı) Sensör direnci (b, sarı-kırmızı) <2 ohm Direnç doğru değilse lütfen yeniden çalışma ısıtıcısını değiştirin.

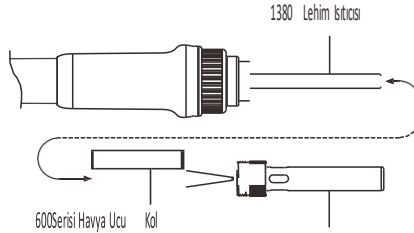
2. Havya Ucu Bakımı

- Havya ucunun uzun ömürlü kullanımı için lütfen aşağıdaki yönergeleri takip edin.
- Lehim işlemini bitirmeden önce havya ucunu kalaylayın.
- Lehim kolunu çok uzun süre yüksek sıcaklıkta kullanmayın, aksi takdirde havya ucunun ömrünü çok kısaltır.
- Lehimleme sırasında lehim noktasına sürtmeyin veya vurmayın, aksi takdirde bu işlem havya ucunun ömrünü kısaltır.
- havya ucunun sert malzemeler veya eğe ile ovalamayın
- Zımpara bezi ile temizlik yapın, ardından ucu biraz benzofenon sıvısıyla silin. Daha sonra herhangi bir oksitlenme durumunda havya ucunu 200 °C Sıcaklık ile kalaylayın.
- Ekşi veya klor içeren lehim pastası kullanmayın.

⚠ Dikkat: her kullanımdan sonra havya ucunu düzenli olarak temizleyin

3. Havya Ucunun Değiştirilmesi

∴ Makineyi kapattıktan ve havya ucu soğuduktan sonra kovani gevşetin ve havya ucunu dışarı çekin. Aşağıdaki resim gibi



4. Dikkat; rezisdans'da herhangi bir hasar olması durumunda, manşonu aşırı güç kullanmadan sıkın.

5. Satış Sonrası Hizmet

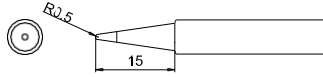
Makine ile ilgili belirsiz bir arıza varsa lütfen yerel distribütör veya temsilci ile iletişime geçin..

6. Sıcaklık Kalibrasyonu

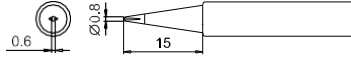
7. Lehim koluna düzenli sıcaklık kalibrasyonu yapmalıdır. Lütfen havya uçlarını değiştirdikten sonra lehim koluna sıcaklık kalibrasyonu yapın.

600 Serisi Havya Ucu Modelleri

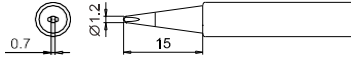
600-B



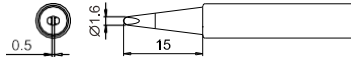
600-0.8D



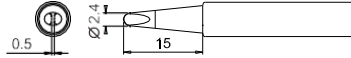
600-1.2D



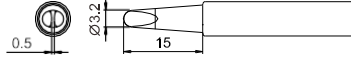
600-1.6D



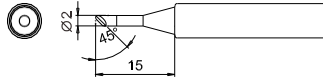
600-2.4D



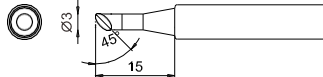
600-3.2D



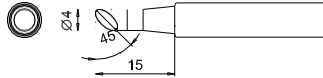
600-2C



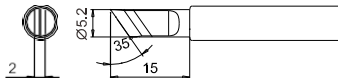
600-3C



600-4C

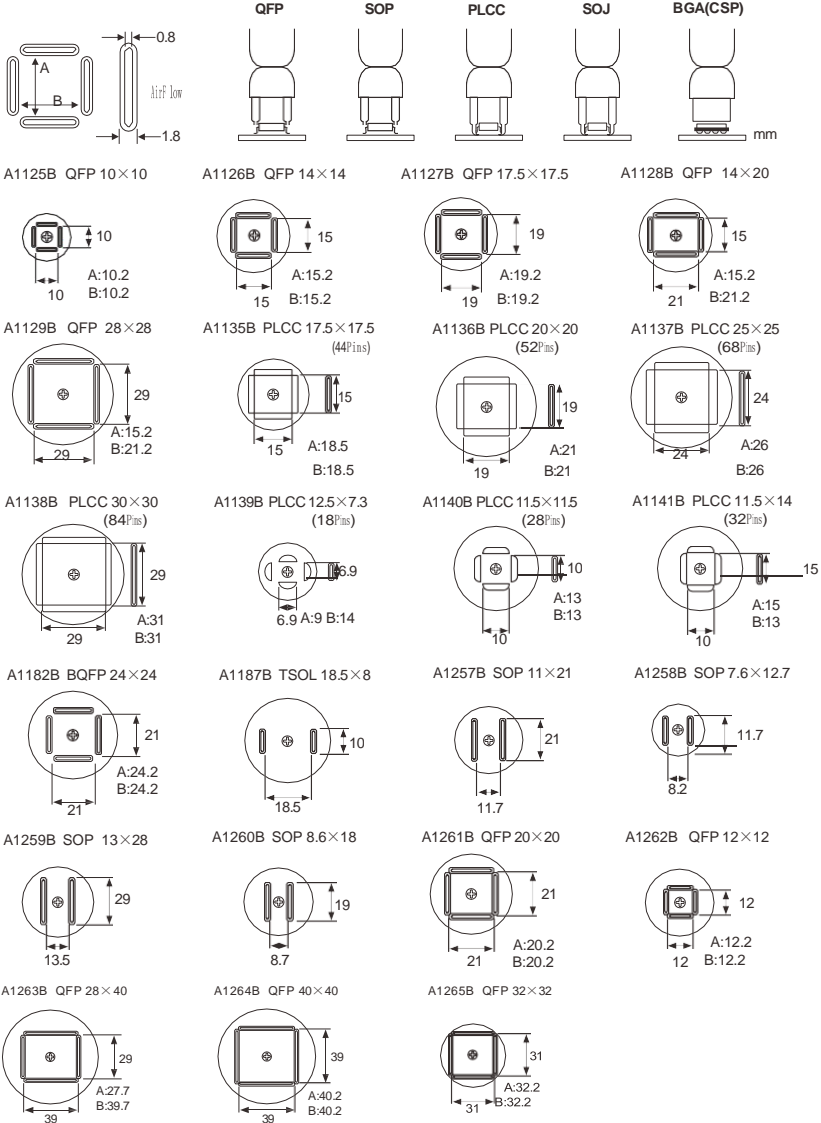


600-K



Nozul Modelleri

Nozulun boyutu, aynı boyuttaki IC için kullanılabileceği anlamına gelir..



Attention:

Bu lehim istasyonu, seramik ısıtma çekirdeğini içerir. Isıtma resistansı ve havya ucu kalitesi, lehim istasyonunun sıcaklık dönüş performansını ve güvenilirliğini doğrudan etkiler. Lehim istasyonunun iyi performans göstermesini sağlamak için, lütfen orijinal ısıtma resistansı ve havya ucunu seçin.

ARIZA DURUMUNDA YAPILACAKLAR

Ürün kutusunda bulunan Teknik Servis Bilgi Formunu doldurun . 7/24 Destek hattını arayak ürün sevki için bilgi verin.

CİHAZI GARANTI KAPSAMI DIŞINDA BIRAKAN SEBEPLER

Sahip olduğunuz cihaz için belirlenmiş kullanım standartlarına uymak tüketicinin yükümlülüğündedir.

- 1. SIVI TEMASI** Cihazınızı her türlü sıvı temasından ve nemli ortamdan koruyunuz.
- 2. CİHAZIN DARBE GÖRMESİ** Cihazın darbe görmesi,yere düşmesi,cihaz üzerine ağır cisim konulması ve cihazın esnemelere maruz kalması' da darbe ile aynı etkileri yaratmaktadır.Yangın,sel veya yıldırım düşmesi durumunda meydana gelen hasar ve arızalar.

3. DEĞİŞİM GEREKTİREN HALLERDE UYULMASI GEREKENLER

Fabrikasyon hatası olan cihazların değişimi için cihaz orjinal ambalajı içerisinde olmalıdır ve cihazın ambalajının yıpranmamış ve yırtılmamış olması gerekmektedir.Ayrıca cihazın dış görünümünde kesinlikle hasar olmamalıdır.Cihaz ile aldığınız faturanın bir kopyasında cihaz ile birlikte gönderilmelidir.

4. YETKİSİZ MÜDAHALE

Yetkisiz müdahaleden sayılan durumlar ürüne ait bir parçayı değiştirme,yetkisiz kişilerce yaptırılacak onarımlar ve DK Elektronik garantisinde olmayan bir yedek parça kullanımını içerir.

5. YÜKSEK VOLTAJ VE AŞIRI YÜK

Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar. Cihazın besleme voltajı ve çektiği akım cihaz dizayn edilirken belirlenir. Cihazın alabileceği voltaj ve akım birimleri cihazın kullanma kılavuzunda belirtilmiştir

6. KULLANMA KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİNDE BELİRTİLEN HUSUSLARA AYKIRI KULLANILMASINDAN KAYNAKLANAN ARIZALAR

Cihazın verimli kullanılmasını sağlamak can ve mal güvenliğini korumak amacıyla DK Elektronik Kullanım kılavuzlarında yeterli bilgilendirme ve uyarıları yapmaktadır. Kullanıcıların belirtilen bu hususlara uyması şarttır. Cihaz garanti belgesiyle birlikte, satış belgesinin bir fotokopisinin de muhafaza edilmesi gerekmektedir. Cihazın garanti belgesinde satın alma tarihi fatura numarası ve yetkili satıcı kaşe ve imzası bulunmalıdır.

7. GARANTİ KAPSAM DIŞI DURUM VE SARF MALZEMELER

Isı kontrollü ve sıcak hava üflemeli havaya istasyonlarının tamamında kullanılan ve kullanım ömürleri yapılacak lehimleme işlemleri ile orantılı olan havaya uç'ları sürekli kullanım sonucu tükendiğinden, Lehimleme kolları ve sıcak hava kolları ise çalışma esnasında yüksek ısı değerlerine ulaştığında (ortalama 250C / 300C) lehimleme kol içerisindeki ısıtıcı rezidans düşme, çarpma, sarsıntı v.b.. durumlarda darbelere karşı hassasiyetli hale gelecek ve kesinlikle zarar görecektir. kullanıcı kullanım esnasında söz konusu lehimleme kolları düşürme çarpma v.b.. darbelerine karşı itina ile kullanmak durumundadır. Lehimleme işlemine ara verildiğinde lehimleme kollarını bekleme standında muhafaza etmelidir. Aksi durumlarda darbe sonucu zarar görmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Tüketici Kanununun 11inci maddesinde tüketiciye sağlanan seçimlik hakları;

(1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlüğü beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seğilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir.

Tüketicilerin Őikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabileceklerine ilişkin bilgi;

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

