

Kullanım Kılavuzu

Portatif Lehimleme İstasyonu

9936 Serisi

Bu ürün kurşunsuz lehimleme ve SMD sökmek için tasarlanmıştır.
DK Elektronik haber vermeksizin ürün geliştirme ve tasarımda
değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

DK ELEKTRONİK BİLGİSAYAR SAN.TİC.LTD.ŞTİ

Önemli: Çalışan güvenliğini sağlamak için, ürünün işi tamamlandığında, güç kablosunu çekiniz.



Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde en son teknoloji ile üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen ürünün size uzun yıllar en verimli biçimde ve güvenli bir şekilde hizmet etmesini istiyoruz.

Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce kılavuzun tamamını dikkatlice okuyunuz.

Piyasa ihtiyaçlarına göre tasarlanmış ve bir çok mükemmel özelliğe sahip SUNLINE Portatif Lehimleme İstasyonu'nu tercih ettiğiniz için teşekkür ediyoruz.

DK Elektronik Bilgisayar San. Tic. Ltd. Şti.

<u>Kutu İçindekiler</u>	1
<u>Güvenlik Uyarıları</u>	3
<u>Ürün Özellikleri</u>	3
<u>Teknik Özellikler</u>	4
<u>Kullanım</u>	4 -5
<u>Ekran Notları</u>	5
<u>Bakım ve Temizlik</u>	6
<u>Lehimleme İlemi Nasıl Yapılır</u>	6 - 7
<u>Teknik Servis Bilgileri</u>	10

İÇİNDEKİLER

Kutu İçindekiler

- 1 Adet Havya İstasyonu Ana Ünitesi
- 1 Adet 907A 5Pin Lehimleme Kol
- 1 Adet Kol Bekleme Standı
- 1 Adet 220V Güç Kablosu
- 1 Adet Kullanım Kılavuzu
- 1 Adet Garanti Belgesi
- 1 Adet Teknik Servis Bilgi Formu



Güvenlik Uyarıları

Yangın tehlikesi, kişisel ve çevresel güvenliğinize tehlike oluşturabilecek durumların yaşanmaması için aşağıdaki yönergelere uyunuz.

1. Çalışmanız bittiğinde cihazın güç kablosunu mutlaka prizden çıkartınız!!!
2. Orjinal sunline yedek parça ve aksesuarlar kullanınız.
3. Arıza durumunda yetkisiz kişilerce cihaza müdahale ettirmeyiniz. Cihaz ile birlikte verilen teknik servis bilgi formunu doldurun ve formdaki yönergeleri takip edin.
4. Sunline 9936 güç kablosunu mutlaka topraklaması olan bir prize takınız. Diğer prizlerde kesinlikle kullanmayınız.
5. Cihaz çalıştığında muhtemel yüksek sıcaklık olan 400C ye kadar ulaşabileceğinden havya kol metal aksamına kesinlikle çıplak elle dokunmayın vücudunuzu temas ettirmeyin, aksi halde ciddi yanıklara maruz kalırsınız. Çalışma ortamı içerisinde ve yakınında yanıcı patlayıcı gaz ihtiva eden nesnelere bulundurmuyunuz.
6. Cihazı kullanmadığınız zamanlarda açık bırakmayınız.
7. Çalışma esnasında veya hemen sonrasında cihaz soğumadan yedek parça, uç değişimi yapmayın.
8. Lehimle dışında farklı kaynak işlemlerinde sert ve pürüzlü yüzeylere sürterek temizleme işlemlerinde kesinlikle kullanmayın.
9. Kullanım sona erdikten sonra cihaz soğumaya başlayacaktır. Ekranda “---” işareti gördükten sonra cihazı kapatın.
10. Lehimleme esnasında çıkacak olan zehirli lehim dumanı için çalıştığınız ortamda uygun havalandırma olmasına dikkat edin.

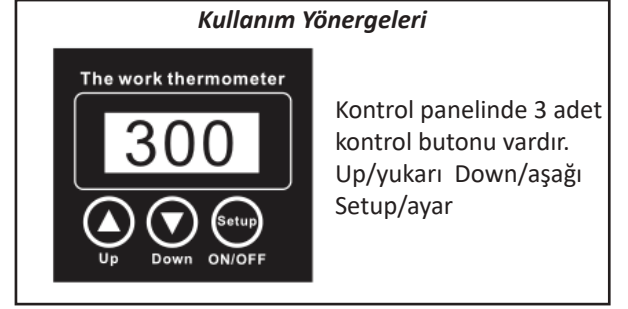
Ürün Özellikleri

SUNLINE 9936 serisi lehimleme istasyonları “mikrobilgisayar sıcaklık kontrollü ve antistatik ürünlerdir”

SUNLINE tüm ürünlerini yeni ve en son yüksek teknolojileri kullanarak tasarlayarak üretmektedir. Mikrobilgisayar kontrol yazılımı düşük basınç uzun ömürlü seramik ısıtıcı, sıcaklık sensörü, uzun ömürlü lehimleme uç, otomatik arıza tespiti ve alarm sistemi, hassas sıcaklık kontrolü yanısıra yüksek hassasiyetli dirençler ve statik duyarlılığa sahip bileşenler kullanılması öne çıkan başlıca nitelikleridir. Anti statik bu havya istasyonu emsallerine göre %30 enerji tasarrufu sağlamaktadır.

Teknik Özellikler

Çalışma Frekansı	50-60Hz
Çalışma Voltajı	AC 110V \pm 10% / AC220V \pm 10%
Güç Aralığı	10-50W
Ayarlanabilir Sıcaklık	200-480°C (1 Analizi) Doğruluk \pm 3
Ek Ayarlanabilir Değer	0~30°C (5 Analizi)
Depolama Nemi	35%~45%



Kullanım

1. Gücü Açın; Cihaz açıldığında geçerli sıcaklık fabrika ayarı ekranda yanıp sönecektir. Cihaz bekleme konumdan çalışma konumuna geçtiğinde gerçek sıcaklığı ekranda görebilirsiniz.
2. Sıcaklık Ayarı; (Resim 2) Sıcaklığı istediğiniz değerlere ayarlamak için “UP” ve “DOWN” tuşlarını kullanınız. (genellikle tercih edilen sıcaklık değeri 300~350°C dir.) Ayarlanan değeri kaydetmek ve çıkmak için “Setup” tuşuna basın.
3. Yardımcı Pozitif Ayar;
A. Ayarlama yöntemi; “Setup” basın Şekil 3'te gösterilen ekran "HXX" yanıp söner “ UP ” ve “DOWN” tuşlarını kullanarak sıcaklığı ayarlayın ve ardından kaydetmek için “Setup” tuşuna basın sıcaklık aralığı 5~30°C
B. Normal çalışmada uygun sıcaklık değeri için “ UP ” ve "DOWN" tuşlarını kullanın.
4. Lehimlemeyi Aktif Hale Getirmek İçin; Lehimleme istasyonu aktif hale getirmek için 2 sn “Setup” tuşuna basın kol ısınmaya başlayacaktır.
5. Hızlı Kapatma; Cihazı acil bir durumda kapatmanız gerekirse “ SETUP ” tuşuna 4 saniye basılı tutun doğal soğutmaya geçerek kapanacaktır.



RESİM 2

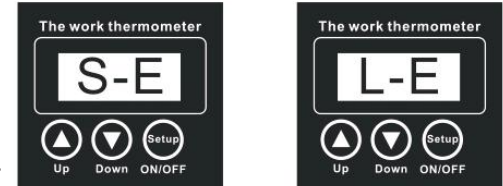


RESİM 3

Ekran Notları

Ekran Arıza Simge ve Uyarıları

1. Ekran arıza simgeleri ;“S-E” ve “L-E” (Resim 4) “ sıcaklık aksamı aşırı sıcaklık uyarı simgesi “S-E”kablo ve/veya bağlantı uyarısı için “L-E”görünecektir.
2. Arıza durumunda ekranda “S-E” görünür alarm devreye girer, mikro denetleyicinin devreye girmesi için gücü kapatıp tekrar açarak cihazı resetlemeniz gerekecektir, cihaz açıldığında sorun devam ediyorsa; lehimleme kolda hasar olup olmadığını kontrol edin. Lehimleme kol ile cihaz bağlantısında gevşeklik var ise ekranda “L-E” görünür, bağlantıyı kontrol edin ve sıkıştırın.



RESİM 4

Bakım ve Temizlik

Uç Sıcaklığı	Yüksek sıcaklıklardaki kullanımlarda lehimleme uç ömrü kısalmış, lehimleme sıcaklığı mümkün olan en düşük sıcaklıkta olmalıdır, bu durum aynı zamanda termal hasarların önlenmesine de yardımcı olacaktır.
Temizlik	Temizlik süngeri ile havya ucu düzenli olarak temizleyiniz. Lehimleme uçta çalışırken oluşan karbürler zamanla oksitlenmeye neden olacak, havya lehimleme verimliliği hızla azalacak ve lehimleme uç'ların ömrü kısalmış olacaktır. En az haftada bir kez yapacağınız temizleme işlemi cihazınızı daha verimli kullanmanızı ve uçların kullanım ömürlerinin uzamasını sağlayacaktır.
Kullanımda Değilken	Çalışma sona erdiğinde cihazı kapatın havya lehimleme kol'un yüksek sıcaklıklarda bekleme yapmasına izin vermeyin. İşlem yapılmadığında yüksek sıcaklıklarda bekleme yaptırmak lehimleme kol ve uçlarda oksitlenmeye neden olacak iletkenlik azalmasıyla da verimlilik düşecektir.
Kullanımdan Sonra	Lehimleme uç'larını mutlaka temizleyin.

Lehimleme İşlemi Nasıl Yapılır

Hazırlık

Öncelikle lehim yapacağımız yüzey olan PCB'yi alkol ile temizleyerek yağ ve benzeri diğer yabancı maddelerden arındırmalıyız. Aynı şekilde kart üzerine lehimleyeceğimiz parçalarında bacalarının kontrol edilmesinde fayda var. Zaman içerisinde bacalarda meydana gelecek olan oksitler, elemanın görevini tam anlamıyla yerine getirmesine engel olacaktır, dolayısıyla hazırlayacağınız devrenizin çalışmamasına neden olabilir.

Montaj

Temizlik işlemi bittikten sonra lehimleyeceğimiz devre elemanın kart üzerine yerleştirilmesi ve hareketsiz kalarak lehime hazır hale getirilmesi işinizi kolaylaştıracak diğer bir safhadır. Delikler üzerinden devre elemanını geçirdikten sonra kartın arka tarafında kalan (lehimlenecek yüzey) bacaların artan kesimlerini bir miktar bükerek elemanın kart üzerinde hareketsiz kalmasını sağlayabiliriz.

Isıtma

Lehimleme işlemindeki en önemli noktalardan birisidir. Isınmış olan havyanın ucuna çok az miktarda lehim eriterek lehimlenecek olan parça ve kart üzerindeki bakır plakanın ısıtılması sağlanmalıdır. Isınmış olan yüzey, lehimin tutmasında önem taşır. Burada dikkat edilmesi gereken nokta ısıtma işleminin 1-2 saniyeden fazla sürmemesidir; aksi halde devre elemanı zarar görebilir.

Lehimleme

Isıtma aşaması devam ederken lehim telini lehimlenecek olan yüzeye dokundurup, iterek 1-2 milimetrelik telin erimesi ve elemanlara yayılması sağlanır. Lehim telini direkt olarak havya ucuna uygularsanız lehim telinin aşırı ısınmasıyla kimyası bozulup özelliğini kaybetmesine neden olabilirsiniz. Bu aşamada havyanın, devre elemanı ve kart ile uzun süre temasından kaçınmalısınız. Yeterli miktarda erimiş lehim devre elemanlarıyla birleştiği noktada önce lehim telini, sonra da havayı lehimlenen yüzeyden ayırarak soğumasını beklemeliyiz. Bu esnada devre elemanının ve akışkan durumda olan lehimin hareket etmemesine özen göstermeliyiz.



Ayrıştırılmamış elektrikli ev aletleri atılmaz. Tehlikeli maddeler yeraltı sularına sızabilir. Yeni cihaz değişimi için eski cihaz satıcı'ya iade edilmelidir. Eski cihaz atılmamalıdır.

Ürün Deklerasyonu:

Ürün Tanımlaması : SUNLINE Portatif Lehimleme İstasyonu

Ticari Tanımlama: SUNLINE Portatif Lehimleme İstasyonu

Model: 9936

Menşe Ülke : P.R.C

ARIZA DURUMUNDA YAPILACAKLAR

Ürün kutusunda bulunan Teknik Servis Bilgi Formunu doldurun. 7/24 Destek hattını arayak ürün sevki için bilgi verin.

Cihazı Garanti Kapsamı Dışında Bırakan Sebepler

Sahip olduğunuz cihaz için belirlenmiş kullanım standartlarına uymaz tüketicinin yükümlülüğündedir.

1. SIVI TEMASI; Cihazınızı her türlü sıvı temasından ve nemli ortamdan koruyunuz.

2. CİHAZIN DARBE GÖRMESİ; Cihazın darbe görmesi, yere düşmesi, (cihaz üzerine ağır cisim konulması veya esnemelere maruz kalması'da darbe ile aynı etkileri yaratmaktadır) yangın, sel veya yıldırım düşmesi durumunda meydana gelen hasar ve arızalar.

3. DEĞİŞİM GEREKTİREN HALLERDE UYULMASI GEREKENLER; Fabrikasyon hatası olan cihazların değişimi için cihaz orjinal ambalajı içerisinde olmalıdır ve ambalajın yıpranmamış ve yırtılmamış olması gerekmektedir. Ayrıca cihazın dış görünümünde kesinlikle hasar olmamalıdır. Aldığınız faturanın bir kopyasında cihaz ile birlikte gönderilmelidir.

4. YETKİSİZ MÜDAHALE; Ürüne ait bir parçayı değiştirme, yetkisiz kişilerce yaptırılacak onarımlar ve DK Elektronik garantisinde olmayan bir yedek parça kullanımı yetkisiz müdahale durumuna girmektedir.

5. YÜKSEK VOLTAJ VE AŞIRI YÜK; Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar. Cihazın besleme voltajı ve çektiği akım cihaz dizayn edilirken belirlenir. Cihazın alabileceği voltaj ve akım birimleri cihazın kullanma kılavuzunda belirtilmiştir.

6. KULLANMA KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİNDE BELİRTİLEN HUSUSLARA AYKIRI KULLANILMASINDAN KAYNAKLANAN ARIZALAR; Cihazın verimli kullanılmasını sağlamak can ve mal güvenliğini korumak amacıyla DK Elektronik kullanım kılavuzlarında yeterli bilgilendirme ve uyarıları yapmaktadır. Kullanıcıların belirtilen bu hususlara uyması şarttır. Cihaz garanti belgesiyle birlikte, satış belgesinin bir fotokopisinin de muhafaza edilmesi gerekmektedir. Cihazın garanti belgesinde satın alma tarihi fatura numarası ve yetkili satıcı kaşe ve imzası bulunmalıdır.

7. GARANTİ KAPSAM DIŞI DURUM VE SARF MALZEMELER; Isı kontrollu ve sıcak hava üflemeli havya istasyonlarının tamamında kullanılan ve kullanım ömürleri yapılacak lehimleme işlemleri ile orantılı olan havya uç'ları sürekli kullanım sonucu tükendiğinden, lehimleme kolları ve sıcak hava kolları ise çalışma esnasında yüksek ısı değerlerine ulaştığında (ortalama 250C / 300C) lehimleme kol içerisindeki ısıtıcı rezistans düşme, çarpma, sarsıntı v.b. durumlarda darbelere karşı hassasiyetli hale gelecek ve kesinlikle zarar görecektir. Kullanıcı kullanım esnasında söz konusu lehimleme kolları düşürme çarpma v.b darbelere karşı itina ile kullanmak durumundadır. Lehimleme işlemine ara verildiğinde lehimleme kollarını bekleme standında muhafaza etmelidir. Aksi durumlarda darbe sonucu zarar görmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Tüketici Kanununun 11. Maddesinde Tüketicie Sağlanan Seçimlik Hakları;

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurunun tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

4. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir.

Tüketicilerin Şikayet ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabileceklerine İlişkin Bilgi

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

Cihaz ile ilgili yetkili servis merkezi ve ürüne ait yedek parça temin edilebilecek noktalar hakkındaki bilgiler aşağıdaki gibidir

DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117

Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873

Destek hattı 0 850 433 04 04

www.dkelektronik.com.tr

NOT: Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. DK Elektronik ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin garantiler bu ürünler ve hizmetler ile birlikte gelen açık garanti beyanında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiç bir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır DK Elektronik bu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından yada eksikliklerden sorumlu tutulamaz. Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti'nin izni olmaksızın teknik özelliklerin hiç bir bölümü her hangi bir formda veya her hangi bir yolla çeviri, değişiklik yada adaptasyon gibi türevlerde kullanılmak üzereyenden hazırlanamaz tüm hakları saklıdır.

İmalatçı: DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

İthalatçı: DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

Yönetim Ofisi; Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117

Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873 Tel: +90 216 452 40 04 Fax:+90 216 452 40 05

Lojistik & Servis; Manolya Caddesi Dadaloğlu Sok No:3/B Soğanlık/kartal/İstanbul

Tel: +90 216 452 40 04 Fax:+90 216 452 40 05

Sunline bir "Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti" tescilli markasıdır.

Her hakkı 'Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd ne aittir.

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın;
Unvanı: Dk Elektronik Bilgisayar
San Tic Ltd Şti
Adresi: Topselvi Caddesi MAİ Rezidans
B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117
Telefonu: +90 216 452 40 04
Faks: +90 216 452 40 05
e-posta: bilgi@dkelektronik.com.tr
Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın;
Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Cinsi:

Markası:

Modeli:

Garanti Süresi: 24 Ay

Azami Tamir Süresi: 20 İş Günü



GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa alın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.



Ürünlerimiz ile ilgili tüm sorularınız ve destek talepleriniz için bizi dilediğiniz zaman arayabilir ve bilgi edinebilirsiniz.



Ürününüzü www.dkelektronik.com.tr adresinden kaydettirerek, teknik servis sürecinde işlemlerinizin daha hızlı bir şekilde ilerlemesini sağlayarak, garanti kapsamındaki tüm hizmetlerden ayrıcalıklı yararlanma hakkına sahip olabilirsiniz.

Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti;

Yönetim Ofisi: Topselvi Caddesi Mai Rezidans B Blok No: 100 Kat: 13 D: 116 - 117 Kartal - İstanbul - Türkiye PK: 34873
Lojistik & Teknik Servis : Manolya Caddesi Dadaloğlu Sokak 3/B Soğanlık- Kartal- İstanbul PK: 34880
www.dkelektronik.com.tr