

Kullanım Kılavuzu

Antistatik Akıllı Lehimleme İstasyonu
937BD+/ 949BD+/ 939D+ Serisi

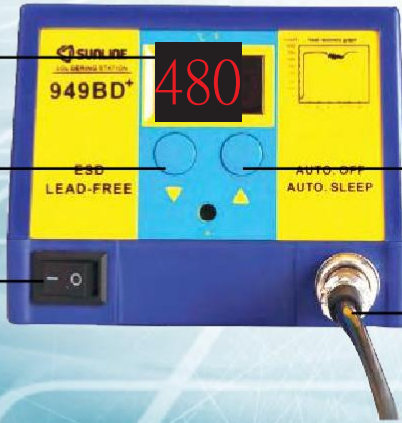
<u>Kutu İçeriĐi</u>	1
<u>Güvenlik Uyarıları</u>	3
<u>Ürün Özellikleri</u>	3 - 4
<u>Teknik Özellikler</u>	5
<u>Kullanım Talimatları</u>	6
<u>Bakım ve Temizlik</u>	7 - 8
<u>Parça DeĐiŐmi</u>	8
Lehimleme Nasıl Yapılır	9
<u>Teknik Servis Bilgileri</u>	12

İÇİNDEKİLER

Kutu İçindekiler

- 1 Adet 937BD+/ 949BD+/ 939D+ Lehimleme İstasyonu
- 1 Adet Lehimleme Kol 907 Model
- 1 Adet Havya Standı (Temizleme Sngeri ile Birlikte)
- 1 Adet Kullanım Kılavuzu
- 1 Adet Teknik Servis Bilgi Formu
- 1 Adet Garanti Belgesi

Led Ekran
Aşağı Ayar
Butonu
Güç Anahtarı



Lehimleme
Kol/Kol Standı
Yukarı Ayar
Butonu
Lehimleme
Kol Bağlantı
Soketi



Güvenlik Uyarıları

Yangın tehlikesi kişisel ve çevresel güvenliğinize tehlike oluşturabilecek durumların yaşanmaması için aşağıdaki yönergelere uyunuz.

1. Çalışmanız bittiğinde cihazın güç kablosunu mutlaka prizden çıkartınız!!!
2. Orijinal SUNLINE yedek parça ve aksesuarlar kullanınız.
3. Arıza durumunda yetkisz kişilerce cihaza müdahale ettirmeyiniz. Cihaz ile birlikte verilen Teknik Servis Bilgi Formunu doldurun ve formdaki yönergeleri takip ediniz.
4. SUNLINE 949 Serisi cihazı güç kablosunu mutlaka topraklaması olan bir prize takınız, topraklaması olmayan prizlerde kesinlikle kullanmayınız.
5. Cihaz çalıştığında muhtemel yüksek sıcaklık olan 400 ° C ye kadar ulaşabileceğinden havaya ucuna kesinlikle çıplak elle dokunmayın vücudunuzu temas ettirmeyin, aksi halde ciddi yanıklara maruz kalırsınız, çalışma ortamı içerisinde ve yakınında yanıcı patlayıcı gaz ihtiva eden nesnelere bulundurmuyunuz.
6. Cihazı kullanmadığınız zamanlarda açık bırakmayınız.
7. Çalışma esnasında veya hemen sonrasında cihaz soğumadan yedek parça, değişimi yapmayınız.
8. Kullanımız sona erdikten sonra cihaz soğumaya başlayacaktır. Ekranı “---” işareti gördükten sonra cihazı kapatınız.
9. Lehimleme esnasında çıkacak olan zehirli lehim dumanı için çalıştığınız ortamda uygun havalandırma olmasına dikkat ediniz.

Ürün Özellikleri

937 BD+

1. Bu istasyonda yüksek kalitedeki hassas PID programı için en son teknoloji yeni PID ayarlanabilir sıcaklık kontrol teknolojili mikrobilgisayar işlemcisi kullanılmıştır. PID döngü olarak, her 20 MS’de, ayarlanmış olan sıcak hava üfleme kol ve lehimleme kolunun mevcut sıcaklığını sapma tespit takibi yaparak değerleri sabitler. Benzer ürünlerin ötesinde ısı hata ve ısı telafi oranı minimize eden PID sistemi mükemmel bir ısı sihirbazıdır.
2. Yüksek kaliteli rezistans, hızlı ısınır ve uzun ömürlüdür. Elektro statik hasarları önlemek için SMD bileşenleri antistatik olarak tasarlanmıştır.

949 BD+

949BD+ serisi; 937BD+ tüm özelliklerini ihtiva etmesinin yanısıra, üretim sürecinde dahili SMT çift panel kullanılarak sinyal akışının mükemmel oluşu sağlanarak cihazın verimli ve çalışma güvenliği ön plana çıkartılmasını yanısıra enerji tüketim tasarrufu artırılması gibi ek özellikler ilave edilerek sürüm yükseltme yapılan üst modelidir.

A. Uyku Fonksiyonu

Gelişmiş otomatik uyku fonksiyonu, kol kullanılmadığında bekleme standına yerleştirilmelidir, 10 dakika sonra kol otomatik olarak uyku moduna geçer (200 ° C), böylece kol oksidyonunu önler ve kullanım ömrünü uzatmış olur.

B: Uyku Arası Süresini Ayarlama

Kullanımınıza göre uyku zaman aralığını 0 ile 99 Dk arasında ayarlayabilirsiniz. İhtiyaç hissetmeme durumunda "0" olarak ayarlayın.

C. Otomatik Kapanma Fonksiyonu

Zamanlayıcı programı başlatıldığında süre bitiminde havya uyku durumuna girecektir. Enerji tasarrufu ve çevre güvenliği için zaman aralığı 0 dk ile 99 dk aralığında ayarlanabilmektedir.

D. Santigrat Veya Fahrenheit

Farklı bölgelerdeki pazar ihtiyaçları tasarlanarak üretilen istasyon "Ture" ekran modunda iken santigrat veya fahrenheit terchine göre üretilebilmektedir.

939 D+

1. Farklı yeni bir tasarım konsepti ile üretilen istasyonda, profesyonel duylara hitap eden aliminyum ön panel ve dokunmatik butonlar kullanılmıştır.
2. İstasyon Arkadan led aydınlatmalı LCD Ekran kullanılarak dizayn edilmiş olup sıcaklık hassasiyeti ve diğer fonksiyon okumaları mükemmel hale getirilmiştir.
3. 949BD+ ek olarak aşağıdaki fonksiyonları içerir;
A. CH1 / CH2 / CH3 üç farklı önceden ayarlanmış hızlı sıcaklık fonksiyonu farklı lehimleme çalışmaları için önceden ayarlayabileceğiniz CH1/CH2/CH3 hızlı ısıtma değer seçenekleri mevcuttur.

Teknik Özellikler

Model	937BD+	949BD+	939D+
Güç Tüketimi	≤75W		
Çıkış Voltajı	AC 28V		
Ekran	LED		LCD
Sıcaklık Aralığı	200~480 °C / 392~896 °F	100~480 °C / 212~896 °F	
Sıcaklık Stabilitesi	±1 °C		
Kol Kablo Uzunluğu	~100cm	~120cm	
Rezistans	İthal Isıtıcı		
Topraklama Direnç	< 2?		
Topraklama Voltaj	< 2 mV (standart 0.6 mV)		
Genel Boyut	L 155xW112xH90mm ±5mm		139xW114xH80mm ±5mm
Çalışma Sıcaklığı	0~40 °C / 32 ~ 104 °F		
Depolama Sıcaklığı	-20~80 °C / -4 ~ 176 °F		
Depolama Nemi	35%~45%		

Doğru Sıcaklık Fonksiyonu:
İstasyon bu özellik sayesinde çevresel etkiler ile oluşabilecek olan sıcaklık değişikliklerini ve sapmalarını minimum'a indirebilmektedir.

Performans Tablosu

Performans / Model	937BD+	949BD+	949D+
Ekran	LED	LED	LCD
Lehimleme Kol Uyku	Hayır	Evet	Evet
Otomatik Kapanma Fonksiyonu	Hayır	Evet	Evet
Santigrat/ Fahrenheit Dönüştürme	Hayır	Evet	Evet
Sıcaklık Kalibrasyonu	Hayır	Hayır	Evet
Depolama Uç Bölüm	Hayır	Hayır	Evet

1. Lehimleme kolu istasyon ana ünitesi bağlantısını yapınız.
2. AC 220 V güç kablosunu bağlayınız.
3. Lehimleme istasyonunu açtığınızda led ekranda ayarlanan sıcaklığı görürsünüz ardından lehimleme kol ısınmaya başlar.

949 BD+ Fonsiyon Ayarlarının Açıklamaları

1. Sıcaklık Ayarlama;

Kontrol panelindeki "▲ / ▼" tuşlara basarak istenilen sıcaklığı ayarlayın

2. Uyku Fonsiyon Ayarı;

"▲" ve "▼" düğmesine 3 saniye uzun basınız, "L00" lehim ekranında yanıp söner, bu durum havya istasyonunun şu anda uyku zamanı ayarında olduklarını gösterir. Gerekli havya uyku süresi için "▲" veya "▼" düğmelerine basınız. "L01" 1 dk anlamındadır. İşlemi kaydetmek ve çıkış için "▲" ve "▼" düğmesine 4 sn basın.

Uyku fonsiyonundan çıkmak için;

A. 2 kez lehimleme Işık yanıp sönecek şekilde sıcaklık artı/eksi tuşlarına basınız.

B. Güç anahtarını kapatın ve ardından tekrar açın

3. Otomatik Kapanma Süresinin Ayarlanması:

Sıcaklık artı/eksi düğmesine 3 saniye basın dijital ekranda " P00 " görünecektir. (otomatik kapanma zamanı 00 dir) daha sonra otomatik kapanma süresini sıcaklık artı/eksi tuşlarını kullanarak ayarlayın. Parametreyi girdikten sonra hafıza kaydı ve otomatik çıkış özelliğinin devreye girmesi için 4 sn bekleyin. Kapanma süresi 0~99 dk arasında ayarlanabilir.

4.Santigrat / Fahrenheit Sıcaklık Seçeneği Seçimi:

Üç kez sıcaklık artı/eksi tuşlarına üç saniye basınız. Dijital ekranda "C" (santigrad) görünecektir. Ardından art/eksi düğmesine tekrar bastığınızda ekranda "F" (Fahrenayt) görünecektir. Tercihinizi artı/eksi tuşlar ile ayarladıktan sonra otomatik hafıza kaydı ve çıkış işlemi için 4 sn bekleyin. Kurulum tamamlandı.

939D+ Fonsiyon Ayarlarının Açıklamaları

1. Sıcaklık Ayarlama;

Panelde bulunan sıcaklık ayar düğmesi ile istenilen sıcaklık ayarlanır

2. Üç Farklı Sıcaklık Hafızası Ayarı;

İstenilen sıcaklık ayarı yapıldıktan sonra, ekran simgesi ① görüntülemek için CH1 tuşuna basın ve 6 sn bekleyin ayarlanan sıcaklık değeri hafızayı alınmış oldu. Aynı şekilde farklı değerleri ayarlayıp CH2 ve CH2 için hafızaya kaydedebilirsiniz.

3. Fahrenheit / Santigrad Seçeneği;

Sıcaklık tuşuna basın, sıcaklık ayar düğmesini Fahrenheit / Santigrad (sol santigrad/sağ fahrenheit) seçimi için çevirin. Ayar tamamlandıktan sonra ayarlanan simge 7 kez yanıp sönecektir. Bir sonraki fonksiyonu ayarlamak için sıcaklık kontrol düğmesine basmaya devam edin.

4. Lehimleme Uyku Fonksiyon Ayarı;

A. Sıcaklık düğmesine 2 kez basın, ekranda L00 yanıp sönecektir. Uyku süresini ayarlamak için sıcaklık düğmesini çevirin (0~99 dk aralığında seçim yapılabilir). Ayar tamamlandığında ekran 7 kez yanıp sönecektir. Daha önceki otomatik kapanma özelliğine geri dönmek için sıcaklık kontrol düğmesine basılı tutun.

B. Ayarlanan uyku süresine ulaşıldığında sıcaklık otomatik olarak 200C ye düşürülür.

5. Otomatik Kapanma Fonksiyonu;

A. Sıcaklık düğmesine 3 kez basın ekranda " P00 " görünecektir. otomatik kapanma süresini ayarlamak için sıcaklık ayar düğmesini çevirin (0 ~ 99 dk) hafıza için ekrandaki değer 7 kez yanıp sönecektir.

B. Lehimleme kol atıl durumda iken ayarlanan havya otomatik kapanma süresine ulaştığında havya istasyonu otomatik olarak kapanacaktır.

6. Sıcaklık Düzeltme Fonksiyonu;

A. Paneldeki sıcaklık kontrol düğmesine 4 kez basın, ekranda " 00 " görünecektir. Lehimleme sıcaklığını düzeltmek için sıcaklık ayar düğmesini çevirin, düzeltme aralığı $\pm 50^{\circ}\text{C}$ 'dir setup, ardından ekran 7 kez yanıp sönecek işlem tamamlanmış olacaktır. Fahrenheit ve santigrad seçmek içinde sıcaklık kontrol düğmesine basın.

B. Bu özellik çevresel etkilere bağlı olarak havya ucu sıcaklığında sapma olması durumunda kullanılır.

Bakım ve Temizlik

Uç Sıcaklığı	Yüksek sıcaklıklardaki kullanımlarda lehimleme uç ömrü kısalmır, lehimleme sıcaklığı mümkün olan en düşük sıcaklıkta olmalıdır, bu durum aynı zamanda termal hasarların önlenmesinde yardımcı olacaktır.
Temizlik	Temizlik süngeri ile havya ucu düzenli olarak temizleyiniz. Lehimleme uçta çalışırken oluşan karbürler zamanla oksitlenmeye neden olacak, havya lehimleme verimliliği hızla azalacak ve lehimleme uçların ömrü kısalmış olacaktır. En az haftada bir kez yapacağınız temizleme işlemi cihazınızı daha verimli kullanmanızı ve uçların kullanım ömürlerinin uzamasını sağlayacaktır.
Kullanımda Değilken	Çalışma sona erdiğinde cihazı kapatın havya lehimleme kolun yüksek sıcaklıklarda bekleme yapmasına izin vermeyin. İşlem yapılmadığında yüksek sıcaklıklarda bekleme yaptırmak lehimleme kol ve uçlarda oksitlenmeye neden olacak iletkenlik azalmasıyla da verimlilik düşecektir.
Kullanımdan Sonra	Lehimleme uçlarını mutlaka temizleyin.

1. Havya ilk kullanımda; lehimleme kol sıcaklığını takip edin lehimleme işlemine başlamadan önce lehim telini ertecek sıcaklığa ulaşmasını bekleyin. Daha sonra uygun sıcaklık değişikliklerini yaparak çalışmaya başlayın uzun süreli lehimleme işlemlerinde verimli sonuçlar için mümkün olduğu kadar düşük sıcaklıklarda çalışmalısınız.

2. Lehim Fonksiyonu;

Havya istasyonunun yanlış sıcaklıklarda kullanılması havya uçlarının zamanla oksitlenmesine neden olur ve bir süre sonra bu oksitlenmeden dolayı lehim yapılamaz hale gelebilir. Her kullanımdan sonra havya istasyonunu kapatarak yüksek sıcaklıklardan oda sıcaklığına inmesini bekleyip ardından temiz bir sünger ile havya uçları temizlenmelidir. Havya uçlarını temizlemek için zımpara v.b. kullanmayınız.

3. Yüksek sıcaklıklardaki lehimleme işlemlerinde havya ucuna daha fazla dikkat ediniz. Bekleme konumunda sıcaklık en fazla 250°C altında olmalı bekleme süresi 20 dk fazla olursa eğer lütfen gücü kapatın. Aksi halde ısıtma elemanlarının ömrü kılacak, oksitlenme ve türevleri çoğalacak, lehimleme kol plastik bağlantı vidası deforma olacaktır.

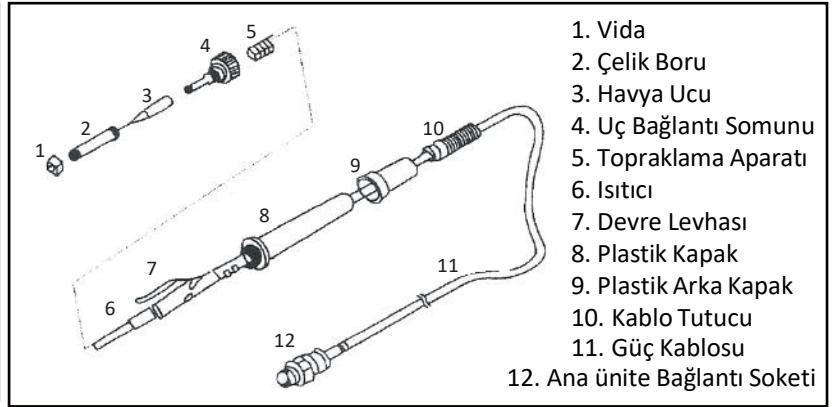
4. Uçlarda oluşacak olan deformasyon ve oksitlenmeyi temizlemek için bıçak v.b. kullanmayın.

5. Özellikle yüksek sıcaklıklardaki lehimleme işlemlerinde havya uçlarına baskı uygulamayın sıcaklık iletkenliği azalır, hasara neden olur.

Parça Değişimi

900M-T-0-00	0°C	100°C / 180°C	130°C / 180°C
900M-T-1-2D	0°C	0°C	0°C
900M-T-1-1B	0°C	-10°C / +85°C	0°C
900M-T-2-4D	0°C	0°C	0°C
900M-T-3-2D	0°C	0°C	100°C / 100°C
900M-T-1-2LD	100°C / 180°C	0°C	-20°C / +30°C
900M-T-8B	0°C	0°C	-10°C / +10°C
900M-T-8	0°C	0°C	0°C

Şebeke Şeması



Havya rezidans ve lehimleme uç değişimi (Resim 1)

Lehimleme Nasıl Yapılır

Hazırlık:

Öncelikle lehim yapacağımız yüzey olan PCB'yi alkol ile temizleyerek yağ ve benzeri diğer yabancı maddelerden arındırmalısınız. Aynı şekilde kart üzerine lehimleyeceğimiz parçalarında bacaklarının kontrol edilmesinde fayda var. Zaman içerisinde bacaklarda meydana gelecek olan oksitler, elemanın görevini tam anlamıyla yerine getirmesine engel olacaktır, dolayısıyla hazırlayacağınız devrenizin çalışmamasına, neden olabilir.

Montaj:

Temizlik işlemi bittikten sonra lehimleyeceğimiz devre elemanının kart üzerine yerleştirilmesi ve hareketsiz kalarak lehime hazır hale getirilmesi işinizi kolaylaştıracak diğer bir safhadır. Delikler üzerinden devre elemanını geçirdikten sonra kartın arka tarafında kalan (lehimlenecek yüzey) bacakların artan kesimlerini bir miktar bükerek elemanın kart üzerinde hareketsiz kalmasını sağlayabilirsiniz.

Isıtma

Lehimleme işlemindeki en önemli noktalardan birisidir. Isınmış olan havyanın ucuna çok az miktarda lehim eriterek lehimlenecek olan parça ve kart üzerindeki bakır plakanın ısıtılması sağlanmalıdır. Isınmış olan yüzey, lehimin tutmasında önem taşır. Burada dikkat edilmesi gereken nokta ısıtma işleminin 1-2 saniyeden fazla sürmemesidir aksi halde devre elemanı zarar görebilir.

Lehimleme

Isıtma aşaması devam ederken lehim telini lehimlenecek olan yüzeye dokundurup, iterek 1-2 milimetrelik telin erimesi ve elemanlara yayılması sağlanır. Lehim telini direkt olarak havya ucuna uygularsanız lehim telinin aşırı ısınmasıyla kimyası bozulup özelliğini kaybetmesine neden olabilirsiniz. Yine bu aşamada havyanın, devre elemanı ve kart ile uzun süre temasından kaçınmalısınız. Yeterli miktarda erimiş lehim devre elemanlarıyla birleştiği noktada önce lehim telini, sonra da havyaı lehimlenen yüzeyden ayırarak soğumasını beklemelisiniz. Bu esnada devre elemanının ve akışkan durumda olan lehimin hareket etmemesine özen göstermelisiniz.



Ayrıştırılmamış elektrikli ev aletleri atılamaz. Tehlikeli maddeler yeraltı sularına sızabilir. Yeni cihaz değişimi için eski cihaz satıcı'ya iade edilmelidir. Eski cihaz atılmamalıdır.

Ürün Deklerasyonu

Ürün Tanımlaması: SUNLINE Isı Kontrollü Lehimleme İstasyonu

Ticari Tanımlama: SUNLINE Isı Kontrollü Lehimleme İstasyonu

Model: 937 BD+

949BD+

939D+

Menşe Ülke: P.R.C

ARIZA DURUMUNDA YAPILACAKLAR

Ürün kutusunda bulunan Teknik Servis Bilgi Formunu doldurun. 7/24 Destek hattını arayarak ürün sevki için bilgi verin.

Cihazı Garanti Kapsamı Dışında Bırakan Sebepler

Sahip olduğunuz cihaz için belirlenmiş kullanım standartlarına uymak tüketicinin yükümlülüğündedir.

- 1. SIVI TEMASI;** Cihazınızı her türlü sıvı temasından ve nemli ortamdan koruyunuz.
- 2. CİHAZIN DARBE GÖRMESİ;** Cihazın darbe görmesi, yere düşmesi, (cihaz üzerine ağır cisim konulması veya esnemelere maruz kalması'da darbe ile aynı etkileri yaratmaktadır) yangın, sel veya yıldırım düşmesi durumunda meydana gelen hasar ve arızalar.
- 3. DEĞİŞİM GEREKTİREN HALLERDE UYULMASI GEREKENLER;** Fabrikasyon hatası olan cihazların değişimi için cihaz orjinal ambalajı içerisinde olmalıdır ve ambalajın yıpranmamış ve yırtılmamış olması gerekmektedir. Ayrıca cihazın dış görünümünde kesinlikle hasar olmamalıdır. Aldığınız faturanın bir kopyasında cihaz ile birlikte gönderilmelidir.
- 4. YETKİSİZ MÜDAHALE;** Ürüne ait bir parçayı değiştirme, yetkisiz kişilerce yaptırılacak onarımlar ve DK Elektronik garantisinde olmayan bir yedek parça kullanımı yetkisiz müdahale durumuna girmektedir.
- 5. YÜKSEK VOLTAJ VE AŞIRI YÜK;** Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesiatından meydana gelen hasar ve arızalar. Cihazın besleme voltajı ve çektiği akım cihaz dizayn edilirken belirlenir. Cihazın alabileceği voltaj ve akım birimleri cihazın kullanma kılavuzunda belirtilmiştir.
- 6. KULLANMA KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİNDE BELİRTİLEN HUSUSLARA AYKIRI KULLANILMASINDAN KAYNAKLANAN ARIZALAR;** Cihazın verimli kullanılmasını sağlamak can ve mal güvenliğini korumak amacıyla DK Elektronik kullanım kılavuzlarında yeterli bilgilendirme ve uyarıları yapmaktadır. Kullanıcıların belirtilen bu hususlara uyması şarttır. Cihaz garanti belgesiyle birlikte, satış belgesinin bir fotokopisinin de muhafaza edilmesi gerekmektedir. Cihazın garanti belgesinde satın alma tarihi fatura numarası ve yetkili satıcı kaşe ve imzası bulunmalıdır.
- 7. GARANTİ KAPSAM DIŞI DURUM VE SARF MALZEMELER;** Isı kontrollü ve sıcak hava üfleme havaya istasyonlarının tamamında kullanılan ve kullanım ömürleri yapılacak lehimleme işlemleri ile orantılı olan havaya uçları sürekli kullanım sonucu tükendiğinden, lehimleme kolları ve sıcak hava kolları ise çalışma esnasında yüksek ısı değerlerine ulaştığında (ortalama 250C / 300C) lehimleme kol içerisindeki ısıtıcı rezistans düşme, çarpma, sarsıntı v.b. durumlarda darbelere karşı hassasiyetli hale gelecek ve kesinlikle zarar görecektir. Kullanıcı kullanım esnasında söz konusu lehimleme kolları düşürme çarpma v.b darbelere karşı itina ile kullanmak durumundadır. Lehimleme işlemine ara verildiğinde lehimleme kollarını bekleme standında muhafaza etmelidir. Aksi durumlarda darbe sonucu zarar görmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Tüketici Kanununun 11. Maddesinde Tüketicie Sağlanan Seçimlik Hakları;

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma tüketicisi açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

4. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir.

Tüketicilerin Şikayet ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabileceklerine İlişkin Bilgi

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

